



c/Virgen del Socorro 66
04880 Tíjola (Almería)

Áridos y Hormigones Pérez Jiménez S.L.

REVISION CUARTA FECHA: 8-1-2017 COPIA CONSULTADA POR: 'Eduardo Rubio'

Esta copia ha sido obtenida mediante su impresión directa desde el área privada de la empresa por lo cual solo se garantizan la vigencia de los contenidos a fecha 15-6-2017

POLITICA DE CALIDAD

ÁRIDOS Y HORMIGONES PÉREZ JIMÉNEZ, S.L. desarrolla su actividad en torno a la actividad de **Producción y venta de árido, hormigón y mortero. Extracción de árido**

Como objetivo prioritario dentro de su política de calidad, establece el desarrollo de su actividad de forma que quede garantizada la plena **satisfacción del cliente** en términos de calidad, cumplimiento de requisitos y plazos, atención y servicio y posicionarse como **empresa líder del mercado**.

Para ello considera necesaria la implantación del **Sistema de Gestión de la Calidad** establecido según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015** y orientado a la **excelencia**.

Las directrices generales de la Política de Calidad establecen:

- Motivar y potenciar la **participación** del personal de la empresa para llevar a cabo proyectos dirigidos a la **mejora** de la Calidad.
- **Informar** a todo el personal de la empresa para que conozca perfectamente sus funciones y la presente **Política de la Calidad**.
- **Analizar** los fallos y errores que puedan producirse para eliminar sus **causas** y evitar así su **repetición** en el futuro.
- Satisfacer los **requisitos** exigidos y suministrar **mejor** servicio que nuestros competidores de forma que se realce la **satisfacción** de los clientes.
- Fomentar **la cultura de mejora continua** de forma que se aumente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Fomentar la formación continua de todo nuestro personal a fin de procurar una actualización y reciclaje que permita mantener un adecuado standar de calidad.

- Definir **objetivos** respecto a la Calidad, sirviendo esta Política como base para su determinación.
- **Revisar** con periodicidad anual esta Política de la Calidad, orientándola hacia la consecución de una **mejora continua**.
- **Desarrollar** todos los puntos anteriores bajo el prisma de la **responsabilidad social** y la **igualdad de oportunidades**.

El cumplimiento de estas directrices es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección, por lo que ésta se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplir esta Política de Calidad.

Aprobado :
Gerente

Imprimir